

REKLAMAČNÍ PROTOKOL

(vyplní zákazník)

Firma/jméno a adresa kupujícího:

Kontaktní osoba:

Telefon/fax:

Mobil:

E-mail:

Poznámky:

IČ:

(a DIČ)

Zpáteční adresa pro zaslání zboží:

(Je-li shodná s výše uvedenou, nevyplňujte!)

Reklamované zboží nebo kód produktu, který naleznete na faktuře, v objednávce nebo na našich stránkách:

Datum objednávky:

(Datum vystavení faktury)

Číslo objednávky:

Podrobný popis závady:

Návrh způsobu řešení reklamace:

1. Při uplatňování práv z odpovědnosti za vady je vhodné přiložit doklad o zakoupení zboží či fakturu, byla-li vystavena (odkaz na stažení faktury najdete na konci emailů o průběhu vyřizování objednávky), nebo jiný dokument prokazující koupi zboží – např. email s potvrzením objednávky.

2. Při zasílání zboží je Kupující povinen zboží zabalit do vhodného obalu tak, aby nedošlo k jeho poškození nebo zničení.

Datum: _____

Podpis kupujícího: _____

Vyjádření prodejce o vyřízení reklamace obdržíte v zákonné lhůtě na email uvedený v tomto dokumentu nebo na email uvedený ve vaší objednávce.